**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 4 квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в **4 квартале 2021 года** поступило **23** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений граждан):

1 месяц квартала - **6** (26,1%);

2 месяц квартала - **10** (43,5%);

3 месяц квартала - **7** (30,4%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **14** (60,9%)[[1]](#footnote-1);

запросы статистической информации - **9** (39,1%).

Из них поступивших:

впервые - **23** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан - **23** (100%).

2. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) - **9** (39,1%);

почта России **- 1** (4,4%);

официальный сайт (форма обратной связи) **- 6 (**26,1%);

другой **- 7** (30,4%).

Анализ поступления в 4 **квартале 2021 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Республика Крым - **1** (4,3 %);

Камчатский край - **22** (95,7%).

В **4 квартале 2021 года** рассмотрено **27** обращений граждан, из них **4** - из предыдущего периода, что в **3,9 раза** больше, чем в **3** **квартале 2021 года**, и в **1,8** **раза** больше, чем в **4 квартале** **2020 года.** Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на **1 января 2022 года** - нет**.**

По результатам рассмотрения обращений граждан в **4 квартале 2021 года** дано **27** ответов, что в **3,9 раза** больше, чем в **3 квартале 2021 года**, и в **1,8** **раза** больше, чем в **4 квартале 2020 года**. Из них:

письменных - **27** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» - **27** (100%);

«Разъяснено» - **12** (44,5%);

«Предоставлена государственная услуга» - **13** (48,1%)

«Поддержано, в т.ч. приняты меры» - **2** (7,4%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **27** (100%);

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **27** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **12** (44,4%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата - **15** (55,6%)

Все обращения граждан, поступившие в **4 квартале 2021 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)